

# 臺北醫學大學暨附屬醫院員工提案制度推動辦法

九十二年一月十五日行政會議通過

九十四年十二月十四日行政會議通過

第一條 為鼓勵本校及附屬醫院同仁參與校(院)務，加強問題意識與認同感，以增進作業效率、提升教學研究醫療及服務品質、降低營運成本為目標，提供合理可行之積極性、建設性具體改進意見與建議方案，特訂定「員工提案制度推動辦法」(以下簡稱本辦法)。

第二條 本辦法因應業務執行需要得設置「提案制度推動小組」(以下簡稱本小組)，負責審查、評估及推動提案等相關事務。

一、 本小組之職掌如下：

## 【推動工作】

1. 每半年定期召開本小組之檢討會及實例發表會。
2. 舉辦教育訓練，啟發並倡導校(院)同仁踴躍提案之風氣。
3. 提案活動說明或促進。
4. 協助提案成績較差部門，鼓勵積極參與。
5. 印製與發放提案手冊。
6. 配合學校(醫院)政策公開徵求專案提案。

## 【審查工作】

1. 制訂提案制度之相關規章。
2. 提案之彙總及編號(每週定期開提案箱)。
3. 受理與審查提案。
4. 審查與核定敘獎方式。
5. 定期公告受理提案。
6. 提案諮詢服務。

## 【評估工作】

1. 監督提案實施進度，若有執行上問題應請業務主管提出報告。
2. 評核受理提案之實施成效，並建檔備查。

二、 本小組成員由校(院)長分別聘任校(院)內、外有關人員 9-11 人組成，並指定其中一人為召集人，任期二年，連聘得連任。

三、 本小組每月定期召開檢討會議一次，必要時得召開臨時會議，並視提案需要邀請提案人、執行業務主管或其他相關人員列席。

第三條 提案之審查原則如下：

## 【受理提案之審查原則】

凡屬常態性存在之異常現象或經常發生之特殊事件，值得校(院)方進一步尋求解決或改善方案者優先受理，或符合下列目標，並有具體可行之改善建議或創新構想者，均可提案：

1. 提升行政及作業效率:如改善作業流程、加強工作效率及服務品質，提升學校(醫院)形象及學生(病患)滿意度。
2. 提升教學研究醫療及服務品質:如提高教學水準、促進研發成果、強化人性醫療、預防醫療疏失、提高診療效果、促進醫病關係和諧等。
3. 降低營運成本:節約能源、物料、人力等成本。
4. 其他：凡維護儀器設備、改善環境衛生及安全、鼓舞員工士氣、提高競爭力等事宜。

### 【不予受理提案之審查原則】

凡有下列情形者不予受理，並敘明理由後退還原提案人：

1. 個人工作上之批評及抱怨。
2. 涉及人身攻擊者。
3. 含糊不清、不可能執行或僅作原則性建議而無具體辦法者。
4. 已通過或實施中之重複提案。
5. 相關單位已擬定計劃有案者或業務上業經指示改善者(提出方案效益更佳者，不受此限)。
6. 有關學校(醫院)人事、薪資、福利、財務運作等事宜(註：屬本身職務者不限)。

第四條 本辦法主要目的係鼓勵一般同仁，除專任員工適用外，約聘、兼職、合作經營單位同仁及學生得比照之；任一級主管職者應排除提案資格。

第五條 提案受理作業原則與流程：

1. 以校(院)內公開放置之提案箱或電子提案信箱為收件窗口。
2. 重覆提案或相似之提案，以先提出者為獎勵對象，若同一日提出則視為聯名提案，獎勵方式為均分(以一案發獎)。
3. 未獲受理之提案，提案人得於收到回覆通知後三十日內提出複審申請，由提案人證明已蒐集更多論據值得再考慮；複審申請以一次為限。
4. 凡經申請之提案應予存檔備查一年。
5. 提案流程另訂之。

第六條 提案制度推動小組應於提案受理實施半年後評估實施成果，並報請校(院)長核示。

第七條 提案獎勵方式：

1. 個人提案獎勵：
  - A. 提案受理獎：經提案小組審核通過之提案，可獲得 100 元獎勵金。
  - B. 優等提案獎：提案內容完整且具創意、效益者，經提案小組認可為優等提案，可獲得 500 元獎勵金。
  - C. 上述二項獎金不具累積性。
2. 單位競賽獎：(不含專案提案)
  - A. 參與獎：年度入選提案積分最高之單位，取前三名。
  - B. 執行成效獎：年度接受提案執行數最高之單位，取前三名。
3. 創意獎：(不含專案提案)

個人年度入選提案積分最高之前三名。
4. 專案提案獎：視提案難度及成效給予特別認定。  
(註：提案積分評等標準及獎勵方式另訂之)

第八條 提案之建議事項如因申請專利而取得權利時，其權利應歸屬校(院)方，另按其經濟價值與貢獻發給一次特殊獎金。

第九條 獲獎之提案獎項定期於校(院)務會議公開表揚。

第十條 表現優異之提案人除給予前述獎勵外，並列入個人考績提供作為未來升遷之參考。

第十一條 提案箱之設置應於校(院)內明顯處(電子提案信箱設於學校醫院網頁中)；提案單可向本小組及各部門主管索取或自學校醫院網頁摘取。

第十二條 本辦法經學校行政會議通過，陳校長核定後實施，修訂時亦同。